

2020年12月14日

お客様各位

明和管理株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する弊社の対応について

平素は弊社管理業務にご高配賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の対応につきまして、弊社ではお客様、従業員およびそのご家族の安全と安心を最優先に考え、感染拡大防止のため引き続き以下の対応に取り組んでまいります。

お客様のご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 管理員業務について

- ・管理員の日常清掃に際し、マスクの着用、手洗い・うがいの励行を指導しております。また、感染防止のため、できる限りゴム手袋を装着のうえ作業を行うよう指示しております。
- ・管理員が体調不良等の場合は、通常は代行員による勤務とさせていただいておりますが、代行員の手配がつかない場合、その他本件事情に関わる場合は休務とさせていただきます。

2. 設備点検、修繕工事等について

通常通り実施いたします。

予定を延期する場合は、できる限り掲示にてご案内するように手配いたします。

3. 管理組合主催の会合（理事会・総会等）について

管理組合主催の会合や催事につきましては、管理組合のご判断に従い、業務を遂行させていただきます。

なお、理事会につきましては Web 会議システムを使った方法のご提案が可能です。

4. 社内体制について

弊社社員の業務に関しては、時差通勤および分散勤務等を実施しております。

また、出社前の検温、手洗い・うがいの励行、事務所内に飛沫防止パネルの設置をする等、社内マニュアルに沿った対策を行っております。

5. 弊社へのお問い合わせについて

本社及び各営業所の電話による受付時間につきましては、平日 9 時から 17 時とさせていただきますのでご了承ください。

なお、弊社ホームページより「お問い合わせ専用メール」でも対応しておりますので、ご利用ください。

緊急連絡先：	明和管理コールセンター 0120-508-120
--------	-----------------------------